



Tierkrematorium Schweiz

Sorgsam, liebevoll und würdig

Die Tierkrematorium Schweiz AG ist das führende Unternehmen im Bereich der Tierkremation mit den aktuellen Standorten in Seon, Dübendorf und Basel sowie einer Annahmestelle in Wittenbach. Rund 50 Mitarbeitende sorgen dafür, dass das Tier bei uns in einem würdigen Rahmen kremiert und der Tierhaltende in der Trauer um den Verlust seines Tieres, umfassend betreut wird. Für unseren **Standort in Dübendorf** suchen wir Dich

Mitarbeiter/in Kundenbetreuung und Administration 40-60%

Deine Aufgaben:

- Empfangen und betreuen von Tierhaltenden, die ihre verstorbenen Tiere zu uns bringen
- Beratung unserer Kunden und Abklärungen am Telefon
- Erfassen von Aufträgen, Fakturierung, Archivierung und weitere administrative Arbeiten
- Verpacken unserer Urnen und erstellen der entsprechenden Versand-Formulare
- 1-2 Samstagsdienste pro Monat (9 – 13 Uhr)
- Ferien und Absenz Vertretungen nach Absprache (bis zu 100%)

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung (idealerweise TPA)
- Du schätzt den Kundenkontakt, dank Deiner empathischen Fähigkeiten kannst Du gut mit Menschen in der Trauer um ihr Haustier umgehen
- Du hast Freude an der Kundenbetreuung und an administrativen Arbeiten
- Obwohl du ein/e Teampayer/in bist, kommst Du auch gut allein zurecht und arbeitest selbstständig, sorgfältig und absolut zuverlässig.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. (mündliche Englisch- oder Französischkenntnisse sind von Vorteil)
- Du hast gute PC-Kenntnisse und bist offen neue Systeme/Programme kennenzulernen
- Du hast einen persönlichen Bezug zu Haustieren

Dich erwartet ein aussergewöhnliches Unternehmen mit einer offenen Du-Kultur, ein empathisches und sehr engagiertes Team. Wir haben gute Sozialleistungen und Entwicklungsmöglichkeiten. Weiterbildungen werden gerne unterstützt.

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen per E-mail an die Leiterin Personalwesen: daniela.geier@tierkrematorium.ch Weitere Infos findest Du unter: www.tierkrematorium.ch